REQUISITOS Y RESTRICCIONES GENERALES

Requisitos y restricciones físicas

Salud y condición física compatible con la actividad, para esto cada participante deberá llenar una ficha personal médica, la cual tendrá revisión y posterior aprobación por el guía a cargo. Se ruega honestidad con la información entregada para la seguridad integral de cada individuo y el bienestar grupal.

Requisitos de vestimenta y equipo

Para este tipo de actividades se requiere y recomienda el uso de tres capas en la vestimenta (revisar detalles en anexos).

Restricciones del tour

- No se permite la ingesta de bebidas alcohólicas.
- No se permite extraer recursos de flora y fauna existentes dentro de la ruta del tour.
- No se permite tocar ni estresar la fauna existente dentro de la ruta del tour.
- Toda la basura generada debe volver y no quedarse dentro de la ruta del tour.



POLÍTICAS DE SUSPENSIÓN

Criterios de suspensión con reembolso total o reprogramación de la actividad

- Condiciones climáticas adversas.
- Fenómenos climáticos (cortes de camino que impidan el paso, crecida de ríos, etc.).
- Restricciones por crisis sanitaria.

No show

- En caso de no presentarse el día y la hora acordada sin previo aviso, será retenido el abono del pago (se requiere aviso con 24 horas de anticipación o certificado médico en caso de enfermedad).
- Se realizarán llamadas telefónicas para contactar al participante y se esperará un máximo de 15 minutos desde la hora acordada.

Reagendar

- En caso de reagendar el tour, se debe informar con 48 horas de anticipación a la fecha acordada.
- La reprogramación estará sujeta a disponibilidad.

Cancelación

- En caso de cancelar el tour, se debe informar con 48 horas de anticipación a la fecha acordada.
- Será retenido el 50% del monto abonado.

